Forma

Descripción generada automáticamente­

Tacna - Perú

2021

Esperilla Ruiz, Adnner Sleyder (2015050543)

Cuadros Napa, Raúl Marcelo (2017057851)

Pazos Alarcón, Christian Joshua (2016055264)

Valdivia Guzmán, Alejandra María (2017057783)

INTEGRANTES

DOCENTE

Dra. Martha Judith Paredes Vignola

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS, CONTROL DE HOSPEDAJE HOTEL SANTA MARÍA

Facultad de Ingeniería

Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

Documento Informe de Factibilidad

Versión 1.0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 0.1 | Grupo | Grupo | RCN | 30/04/2021 | Versión Original |

Contenido

[**Informe de Factibilidad** 4](#_Toc68964870)

[**Objetivo Generales** 4](#_Toc68964871)

[**1.** **Descripción del Proyecto** 4](#_Toc68964872)

[**1.1** **Nombre del Proyecto** 4](#_Toc68964873)

[**1.2** **Duración del Proyecto** 4](#_Toc68964874)

[**1.3** **Descripción** 4](#_Toc68964875)

[**2.** **Riesgos** 5](#_Toc68964876)

[**3.** **Análisis de la Situación actual** 6](#_Toc68964877)

[**3.1** **Planteamiento del Problema** 6](#_Toc68964878)

[**3.2** **Consideraciones de Hardware y Software** 6](#_Toc68964879)

[**4.** **Estudio de Factibilidad** 7](#_Toc68964880)

[**4.1** **Factibilidad Técnica** 7](#_Toc68964881)

[**4.2** **Factibilidad económica** 8](#_Toc68964882)

[**4.2.1** **Costos Generales** 8](#_Toc68964883)

[**4.2.2** **Costos del Ambiente** 9](#_Toc68964884)

[**4.2.3** **Costo Personal** 9](#_Toc68964885)

[**4.2.4** **Costos Operativos Durante el Desarrollo** 10](#_Toc68964886)

[**4.2.5** **Costos Totales del Desarrollo del Sistema** 10](#_Toc68964887)

[**4.3** **Factibilidad Operativa** 11](#_Toc68964888)

[**4.4** **Factibilidad Legal** 11](#_Toc68964889)

[**4.5** **Factibilidad Social** 12](#_Toc68964890)

[**4.6** **Factibilidad Ambiental** 12](#_Toc68964891)

[**5.** **Análisis Financiero** 12](#_Toc68964892)

[**5.1** **Justificación de la inversión** 12](#_Toc68964893)

[**5.1.1** **Beneficios del Proyecto** 12](#_Toc68964894)

[**5.1.2** **Criterios de la inversión** 12](#_Toc68964895)

[**5.1.2.1 Relaciones Beneficio/Costo (B/C)** 13](#_Toc68964896)

[**5.1.2.2**  **Valor Actual Neto (VAN)** 13](#_Toc68964897)

[**5.1.2.3**  **Tasa Interna de Retorno (TIR)** 13](#_Toc68964898)

[**6.** **Conclusiones** 13](#_Toc68964899)

# **Informe de Factibilidad**

Se realiza una estimación sobre las necesidades identificadas en el siguiente informe. Se harán un análisis de la factibilidad del proyecto en el cual identificamos la necesidad de implementar un sistema de control de asistencia del personal, también se identifica los riesgos en la situación actual de la empresa.

# **Objetivo Generales**

En el análisis de factibilidad se puede comprobar que el proyecto es viable ya que cuenta con una inversión comparada con impacto que se realiza en la actualidad.

# **1. Descripción del Proyecto**

## **1.1 Nombre del Proyecto**

Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

## **1.2 Duración del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| DURACION DEL PROYECTO | 3 MESES |
| EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. INICIO | 09/04/2021 al 20/04/2021 |
| 2. ELABORACION | 21/04/2021 al 05/12/2021 |
| 3. CONSTRUCCION | 13/05/2021 al 22/06/2021 |
| 4. TRANSICION | 23/06/2021 al 24/06/2021 |
| 5. CIERRE | 25/06/2021 al 25/06/2021 |

## **1.3 Descripción**

En términos generales el sistema web se basa en la gestión de los procesos de reservas, control de hospedajes. El mismo que permitirá llevar un mejor manejo de clientes, disponibilidad de habitación, control de consumos de bar, restaurants y servicios, control de inventarios, generación de informes, así como también agilizar los procesos y mejorar el servicio a la ciudadanía. Esta aplicación tendrá las siguientes funciones:

* Gestión de Clientes
* Gestión de Habitaciones
* Gestión Tipo Habitaciones
* Gestión de Trabajadores
* Gestión Tipo Trabajadores
* Gestión de Reservas
* Generar Reportes
* Generar Comprobante
* Gestión de Pagos
* Gestión de Productos
* Gestión de Consumo

# **2. Riesgos**

A lo largo del proyecto, en especial las etapas iniciales, se van identificando diversos riesgos. Durante este proceso se deben consolidar en una lista los riesgos encontrados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CLASIFICACIÓN DE RIESGO | | |
| Riesgos Externos | **Riesgo de pérdida de hardware** | Entrega tardía del hardware impediría la implementación de la elaboración Sistema y retrasaría el proyecto con las fechas indicadas. |
| **Riesgo de aumento de costos** | El aumento de los costos en la elaboración del proyecto causaría un desequilibrio en los costos definidos y por lo cual causaría retrasos en el proyecto. |
| **Riesgo desastre natural** | En peor de los casos podría pasar un desastre natural puede ser muy trágico y podría causar muchos retrasos como perdida de material por los cual se cancelaria o retrasaría el  proyecto. |
| Riesgos Técnicos | **Riesgo Elaboración de diseños** | Un Diseño de modelos inadecuados podría retrasar el proyecto haciendo la renovación de los nuevos diseños. |
| Riesgos de Gestión de Capital Humano | Riesgo Capital Humano | Falta de experiencia del recurso humano. |

# **3. Análisis de la Situación actual**

## **3.1 Planteamiento del Problema**

El presente proyecto es para solucionar una propuesta que trata de automatizar todos los procesos que se realizan en una hotelera santa maría en la Ciudad de Tacna.

El Hotel Santa María está ubicado en la Ciudad de Tacna en la Calle Augusto B Leguía 437, Tacna y se encuentra funcionando hace 10 años. Actualmente maneja una gran cantidad de turistas cuenta con 10 personas que se encargan en la organización de este distribuido en la parte administrativa y limpieza. Lastimosamente el Hotel no cuenta con un sistema que permita tener resultados óptimo en su rentabilidad en época de temporada.

Por la ubicación que se encuentra el hotel en alguna temporada presenta grandes cantidades de huéspedes, pero así también pierden una gran cantidad de turistas ya que muchas veces no hay control de checking del check out al no a ver eso no tenemos la certeza de poder ver el estado de las habitaciones y suelen quedar mal por no tener la información a la mano, por lo que los turistas optan de ir a su competencia.

Debido al gran avance que se encuentra la tecnología se les ha propuesto una solución para sus problemas que luchan al día a día, algunos de ellos son el registro de huéspedes y el control de las reservaciones, mediante una propuesta que les permita visualizar el impacto favorable que ocasionaría la automatización de sus procesos.

## **3.2 Consideraciones de Hardware y Software**

**Hardware:**

04 laptops o Computadoras con características que soporten VISUAL STUDIO (4GB Ram, Espacio almacenamiento min 500MB)

**Software:**

**Herramientas Colaborativas**

* + Microsoft Teams
* One Drive
* GitHub

**Lenguajes de programación**

* C#
* Asp.net
* JavaScript

**Plataformas IDE**

* Visual Studio 2019
* SQL SERVER
* LINQR

**Base de Datos**

* SQL SERVER 18

# **4. Estudio de Factibilidad**

## **4.1 Factibilidad Técnica**

## **4.2** **Factibilidad económica**

### **4.2.1 Costos Generales**

### **4.2.2 Costos del Ambiente**

### **4.2.3 Costo Personal**

### **4.2.4 Costos Operativos Durante el Desarrollo**

### **4.2.5 Costos Totales del Desarrollo del Sistema**

## **4.3** **Factibilidad Operativa**

## **4.4** **Factibilidad Legal**

## **4.5** **Factibilidad Social**

## **4.6** **Factibilidad Ambiental**

## **5.** **Análisis Financiero**

## **5.1 Justificación de la inversión**

### **5.1.1 Beneficios del Proyecto**

### **5.1.2 Criterios de la inversión**

### **5.1.2.1 Relaciones Beneficio/Costo (B/C)**

### **5.1.2.2 Valor Actual Neto (VAN)**

### **5.1.2.3 Tasa Interna de Retorno (TIR)**

### **6.** **Conclusiones**